

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Aquavparku Kyjov

Provozovatel:

Aquavparku Kyjov s.r.o.

Mezivodí 2668/1

697 01 Kyjov

IČ: 17082331

info@aquavparku.cz

telefon: + 420 722 224 015

ID datové schránky: 93b5avr

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu Aquavparku Kyjov a musí být všemi návštěvníky dodržován.
2. Tento návštěvní řád platí v Aquavparku Kyjov pro všechny jeho části, jak v kryté, tak letní části koupaliště. Dále bude v Návštěvním řádu užíván jen pojem „aquapark“ pro celý areál Aquavparku Kyjov.
3. Návštěvníci jsou povinni se před vstupem do prostor aquaparku seznámit s Návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn ve vstupní hale, před letní recepcí a na internetových stránkách aquaparku. Provozovatel je oprávněn kdykoliv návštěvní řád upravit. Aktualizovaný návštěvní řád je vždy k dispozici na [www. aquavparku.cz](http://www.aquavparku.cz)
4. Zaplacením vstupného (jednorázového, abonentního apod.) a vstupem do prostor aquaparku souhlasí návštěvníci s Návštěvním řádem. Po celou dobu pobytu se návštěvníci řídí tímto Návštěvním řádem, Provozními řády atrakcí a služeb, Pokyny pro návštěvníky wellness, Pokyny pro návštěvníky Letního koupaliště, aktuálními provozními pokyny a dbají pokynů zaměstnanců aquaparku.
5. Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků aquaparku a musí být návštěvníky a organizacemi v nájmu bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád je nedílnou součástí Provozního řádu aquaparku a je nadřazený Provozním řádům organizací v nájmu.

II. VSTUP DO PROSTOR AQUAPARKU

1. Vstup do jednotlivých návštěvních zón je umožněn pouze v otevírací době s platnou jednorázovou vstupenkou, platným dárkovým poukazem nebo permanentkou (předplacené elektronické čipy, karty apod.) na program, kterou si návštěvníci zakoupí v recepci aquaparku, v platebním automatu, hromadnými nákupy vstupenek a produktů nebo přes e-shop. Vstup je dále povolen s vlastním abonentním čipem s dostatečným kreditem.
2. Ceny vstupného a platební podmínky jsou stanoveny platným ceníkem, zveřejněným ve vstupní hale, před letní recepcí a na internetových stránkách aquaparku. Zde jsou uvedeny i možnosti zvýhodněného vstupného pro děti, studenty, seniory, ZTP, ZTP/P s doprovodem, rodiny, skupiny apod. Nárok na slevu se prokazuje předložením platného dokladu (studentský průkaz, občanský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P apod.).
3. K platné vstupence do kryté části obdrží návštěvníci čip, který umožňuje průchod přes turnikety příslušných návštěvních zón, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku, kontrolu zbývajcího času do konce platnosti vstupenky a dále bezhotovostní platby za občerstvení a doplňkové služby. Pro letní část návštěvníci obdrží vstupenku pro jednorázový vstup přes turniket letní části, kde zároveň mohou pro vstup použít i abonentský čip.
4. Návštěvníci jsou povinni mít čip připevněn na ruce po celou dobu pobytu v návštěvních zónách kryté části.

5. Veškeré čipy vydané k zakoupenému jednorázovému vstupnému jsou majetkem aquaparku a návštěvníci jsou povinni je vrátit v recepci při odchodu z areálu. Čipy pro abonentské programy jsou zakoupeny dle aktuálního ceníku a jsou majetkem abonenta. Pokud abonent ukončí navštěvování aquaparku, může zakoupený abonentský čip vrátit, přičemž mu bude vrácena cena čipu dle aktuálního ceníku.
6. Platnost jednorázové vstupenky začíná a končí průchodem přes turniket při vstupu a výstupu u recepcie nebo u vstupu do letního areálu.
7. Návštěvníci jsou povinni uchovat úctenku o zakoupení jednorázového vstupného po celou dobu pobytu v aquaparku.
8. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a poslední vstup s jednorázovou vstupenkou do prostor vnitřního areálu je umožněn 75 min před koncem otevírací doby.
9. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory jednotlivých návštěvních zón nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby aquaparku, přičemž prostor aquaparku opustí nejpozději do konce otevírací doby.
10. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky, permanentky a za permanentky s prošlou dobou platnosti se náhrada neposkytuje.

III. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO VSTUP A POBYT DĚTÍ V PROSTORU AQUAPARKU V NÁVŠTĚVNÍ ZÓNĚ 1,2,4 (krytý plavecký bazén, zábavní zóna, venkovní areál)

1. Děti do 1 roku nemají, dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb., povolen vstup do bazénové vody, vyjma organizovaného plavání kojenců a batolat.
2. Dětem od 1 do 3 let je povolen vstup pouze do bazénů zážitkové zóny a whirlpool, a to jen v plenkových plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou, ale vždy pod dohledem odpovědné osoby. Dětem od 1 do 3 let není povolen vstup do plaveckého bazénu.
3. Dětem od 3 do 12 let je povolen vstup a pobyt v prostoru aquaparku pouze pod stálým dohledem zákonného zástupce. Zákonný zástupce může doprovodem a stálým dohledem na dítě v prostoru aquaparku pověřit osobu starší 18 let. Tato osoba musí být seznámena s psychickým, fyzickým, zdravotním stavem dítěte a s jeho schopností pohybovat se ve vodě tak, aby tato pověřená osoba byla schopna rozhodovat o možnostech užití bazénů a atrakcí dítětem v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí. Zákonný zástupce nebo pověřená osoba, dle tohoto článku Návštěvního řádu, se dále uvádí jen jako odpovědná osoba.
5. Dětem od 12 do 15 let je povolen vstup a pobyt v prostoru aquaparku bez doprovodu odpovědné osoby, pouze v případě, že jsou plavci. Dítě je povinno při vstupu, na vyžádání obsluhou recepcie, prokázat rozhodný věk předložením průkazu

s fotografií. Provozovatel aquaparku nepřebírá odpovědnost za chování nezletilých osob bez dohledu odpovědné osoby.

6. O užití bazénů a atrakcí dítětem, v souladu s tímto Návštěvním řádem a Provozními řády atrakcí, rozhoduje odpovědná osoba. Přitom však dbá i pokynů zaměstnanců aquaparku.

7. V areálu aquaparku je zakázán pohyb nahých osob dětí s výjimkou sprch a zóny 3 – wellness.

8. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let mají povolen vstup a pobyt v prostoru aquaparku pouze s doprovodem a pod stálým dohledem přiměřeného počtu odpovědných osob. Přiměřený počet odpovědných osob stanovuje vedoucí skupiny, minimálně však 1 odpovědná osoba na 10 dětí a mladistvých. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodleně informuje odpovědná osoba zaměstnance aquaparku a poskytuje součinnost při případném zásahu.

9. Dospělí mohou brát děti do věku 7 let včetně bez ohledu na pohlaví do pánské i dámské části sociálního zařízení (sprch, WC).

IV. ODKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

1. Návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón uložit své osobní věci do uzamykatelných skříněk.

2. Peníze, platební karty, doklady, klíče, mobilní telefony, hodinky a jiné cenné předměty denní potřeby se ukládají do uzamykatelných skříněk na cennosti při vstupu do šaten za turnikety nebo před vstupem do šatny saun. U letního koupaliště do skříněk v šatnách koupaliště.

3. Ošacení a obuv se ukládá vždy do uzamykatelných skříněk v šatnách. Návštěvníci jsou povinni uzamknout skříňku pomocí čipových hodinek a zkontrolovat řádné uzamčení skříňky. Při odchodu z areálu nechají návštěvníci prázdnou skříňku odemčenou. V rámci organizované výuky plavání a plaveckých kurzů je dle pokynů provozovatele možné odložit věci do skupinových šaten, které vždy odpovědná osoba uzamkne.

4. Do prostor aquaparku je zakázáno vnášet neobvykle vysokou finanční hotovost a neobvykle cenné předměty.

5. Provozovatel aquaparku neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skříňky nebo do neuzamčené skříňky. Nalezené předměty se ukládají v recepci aquaparku po dobu 14 dnů.

V. VNÁŠENÍ PŘEDMĚTŮ DO NÁVŠTĚVNÍCH ZÓN

1. Do sprch a návštěvních zón nesmějí návštěvníci vnášet žádné předměty mimo ručníku, mýdla a šampónu, čisté plážové obuvi, županu, nutných zdravotních kompenzačních pomůcek, povolených plaveckých pomůcek a hraček do vody.
2. Povolené předměty vnesené do návštěvních zón, nejsou-li užívány, odkládají návštěvníci do odkládacích boxů. Je zakázáno odkládat tyto předměty na lehátka pro jejich rezervaci.
3. Hračky smějí být užity jen v zážitkovém bazénu a bazénech letního koupaliště. Povoleny jsou pouze nerozbitné, plovoucí hračky, které jsou výrobcem určené pro užití ve vodě. Platí přísný zákaz hraček mechanických, textilních a s bateriemi. Jsou zakázány nafukovací lehátka a nafukovací hračky větších rozměrů.
4. Plavecké pomůcky smějí být užity jen v plaveckém a víceúčelovém bazénu v kryté části a v bazénech letní části. Povoleny jsou pouze plavecké brýle, ploutve, plavecké rukavice, nadlehčovací pásy, splývací desky, nadlehčovací nudle, rukávky a nafukovací kruhy do průměru 70 cm. Jsou zakázány prvky potápěčské výstroje.
5. Rukávky a nafukovací kruhy smějí být užity dětmi ve všech bazénech.
6. Ploutve a plavecké rukavice smějí být použity pouze v případě, že jejich užitím nedochází k omezování ostatních návštěvníků.
7. Veškeré předměty vnášené do sprch a návštěvních zón musí být hygienicky nezávadné a nesmí negativně ovlivnit jakost vody.
8. Aquapark si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétní plavecké pomůcky či hračky, a to i s ohledem na aktuální návštěvnost.
9. Návštěvníkům s dětmi do 1 roku je do vnitřního areálu povoleno vnášet dětské autosedačky typu „vajíčko“. Tuto autosedačku je možné v návštěvních zónách odkládat pouze na hygienicky nezávadnou podložku. S kočárky je povolen vjezd a příruční zavazadla smí být vnášena jen do letního areálu.
10. V zóně 3 – wellness, je zakázáno používat mobilní telefony, tablety, počítače, kamery, fotoaparáty a jakékoliv dalšími přístroje umožňujícími pořízení obrazového záznamu s výjimkou prostoru saunabaru, kde však může personál omezit používání těchto zařízení.

VI. OSOBNÍ HYGIENA A POVOLENÉ PLAVKY

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do návštěvních zón provést osobní hygienu. Ve sprše řádně omýt celé tělo mýdlem a vodou, a to bez plavek.
2. Návštěvníkům vstupujícím ze sprch do návštěvních zón je vstup povolen výhradně v plavkách a naboso, případně v čisté plážové obuvi.
3. Jsou povoleny pouze přiléhavé plavky určené výrobcem jako sportovní či koupací plavky, čemuž odpovídá jejich materiálové složení. Plavky nesmějí mít zipy a kovové aplikace. Spodní díl plavek je povolen s nohavičkami maximálně nad kolena.

4. Je zakázáno koupat se v oděvu či spodním prádle. Zakázány jsou plavky ve stylu kostýmů, průsvitné plavky a plavky ve stylu erotického prádla. Aquapark si vyhrazuje právo rozhodnout o zákazu užití konkrétního modelu plavek.
5. Návštěvník jakékoliv sauny nebo parní kabiny se musí před vstupem do bazénu vždy řádně osprchovat.
6. Do prostoru šaten je vstup ze sprch povolen až po řádném osušení.
7. Pro vstup k venkovním bazénům musí návštěvník použít brodítko se sprchami.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a svého majetku, a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem areálu aquaparku. Zároveň jsou povinni dbát ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům.
2. Při užití vodních atrakcí, dětských atrakcí a hřišť v letním areálu jsou návštěvníci povinni řídit se Provozními řády příslušných atrakcí a hřišť. Provozní řády jsou umístěny v blízkosti atrakcí a hřišť.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny informačního systému a značení, nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
4. Návštěvníci se k zařízení a vybavení aquaparku chovají ohleduplně. Je zakázáno podlézat či přelézat turnikety, překonávat nainstalované kryty, omezovače, branky a mobilní zábrany, jakož i oplocení aquaparku.
5. V případě zneužívání, úmyslného znečišťování, poškozování nebo odstraňování zařízení a vybavení aquaparku návštěvníky, odpovídají tito návštěvníci za vzniklou škodu. V případě, že návštěvníci svým chováním způsobí aquaparku hmotnou škodu, uplatní aquapark nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.
6. Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit v recepci aquaparku. Návštěvníci mají právo podat písemný podnět k rukám ředitele aquaparku.
7. Zachovávat čistotu na všech místech aquaparku a letního koupaliště a odpadky vyhazovat jen do určených nádob.

VIII. PRÁVA PROVOZOVATELE

1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezovat provoz nebo zcela uzavírat jednotlivé návštěvní zóny v případě nepříznivých povětrnostních podmínek, při vyhrazení prostoru organizacím v nájmu, při nutné údržbě, při výpadku dodávky energií nebo v jiných odůvodněných případech. Informace o omezení provozu je vždy zveřejněna ve vstupní hale, na internetových stránkách aquaparku a v místě omezení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup návštěvníků:
 - a) do areálu při naplnění celkové kapacity areálu a při plném obsazení kapacity uzamykatelných šatních skříněk,
 - b) do jednotlivých návštěvních zón při naplnění kapacity návštěvních zón nebo při pořádání akcí pro určitou cílovou skupinu (např. wellness pro ženy, plavecké soutěže, speciální eventy apod.)
 - c) do bazénů a do saunových kabin při naplnění jejich kapacity nebo při pořádání akcí pro určitou cílovou skupinu (např. plavecké závody, saunové ceremoniály apod.).
3. Provozovatel si vyhrazuje právo spouštět atrakce v časových intervalech dle návštěvnosti zařízení. V takovém případě nemají návštěvníci nárok na finanční kompenzaci.
4. Z prostor aquaparku budou bez nároku na vrácení vstupného vykázáni návštěvníci, kteří přes napomenutí nebudou dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, neuposlechnou pokynů odpovědných zaměstnanců nebo se budou chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li v takových případech návštěvníci areál na vyzvání, může odpovědný zaměstnanec požádat o zakročení příslušný orgán veřejné moci.
5. Provozovatel aquaparku je oprávněn v souladu s ustanovením § 14 zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění, využít práva svépomoci a aktivně odvrátit, přiměřeným způsobem, neoprávněný zásah návštěvníků do práv svých i třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci, ublížení na zdraví apod.) a obrátit se bez zbytečného odkladu na příslušný orgán veřejné moci.

IX. MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

1. Úraz hlásí návštěvníci v plavčíkárně, v recepci aquaparku nebo recepci wellness.
2. Lékárnička vybavená pro poskytnutí první pomoci je uložena v plavčíkárně.
3. Lékařskou službu první pomoci zajišťuje Nemocnice Kyjov, Strážovská 1247/22 697 01 Kyjov.
4. O úrazu bude sepsán protokol, ve kterém budou uvedeny podstatné okolnosti, za nichž došlo k úrazu, a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou újmu na zdraví. Takto vyplněný protokol podepíše zraněný či odpovědná osoba a zástupce provozovatele aquaparku. Návštěvníci jsou povinni poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci své osoby.
5. Aquapark neodpovídá za úrazy, které si způsobili návštěvníci nedodržením Návštěvního řádu, Provozních řádů atrakcí a služeb, Zvláštních ustanovení pro wellness nebo pokynů zaměstnanců aquaparku a dále svou neopatrností či nedbalostí či činností třetí osoby.

6. Mimořádnou událost hlásí návštěvníci kterémukoli zaměstnanci aquaparku.
7. O mimořádné události může být sepsán protokol, ve kterém budou uvedeny podstatné okolnosti a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za případnou vzniklou škodu. Takto vyplněný protokol podepíše ohlašovatel a zástupce provozovatele aquaparku. Návštěvníci jsou povinni poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci své osoby.
8. Úraz a mimořádná událost musí být oznámena bezprostředně, kdy došlo k jejímu vzniku a to, pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvníci aquaparku se zavazují poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel aquaparku nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda oznámena v souladu s předchozími větami, nebo návštěvníci nesplnili svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.

X. OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORU AQUAPARKU

1. Vstup do prostoru aquaparku je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, léků ovlivňujících pozornost, drog a omamných látek.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpuštít do areálu osoby zjevně nezpůsobilé k pobytu v aquaparku, pokud je důvodné podezření, že by jejich pobyt ohrožoval bezpečnost osob samotných či ostatních návštěvníků, základní práva ostatních návštěvníků, dobré mravy, klid a pořádek v prostorách aquaparku.
3. Vstup do prostor aquaparku je dále zakázán:
 - a) osobám, které trpí přenosným onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních návštěvníků,
 - b) osobám postiženým horečkou, kašlem, zápallem očních spojivek a bacilonosičům střevních a jiných chorob,
 - c) osobám a rodinným příslušníkům postiženým nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény,
 - d) osobám postiženým chorobami provázenými výtokem tělních tekutin,
 - e) osobám s kožními parazity a vyrážkami,
 - f) osobám s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle,
 - g) osobám se zjevně zanedbanou osobní hygienou.
4. Vstup do prostoru aquaparku se nedoporučuje osobám trpícím nepřenositelnými zánětlivými onemocněními, závažnými a rozsáhlými nepřenositelnými kožními onemocněními, záchvatovými onemocněními a poruchami krevního oběhu.

5. O vhodnosti návštěvy aquaparku po vážné chorobě, lékařském zákroku či v případě jakýchkoliv pochybností, se poraďte se svým lékařem.
6. Vstup do návštěvních zón je zakázán osobám s předměty upevněnými na těle, které mohou být příčinou úrazu, poškodit zařízení aquaparku nebo se mohou z těla uvolnit (např. náušnice, řetízky, piercing apod.).
7. Vstup do návštěvních zón je zakázán osobám s obarvenými vlasy, pakliže barva pouští.
8. Do prostor aquaparku je zakázán vstup s jízdními koly a jinými prostředky pro osobní dopravu. Výjimkou jsou invalidní vozíky pro imobilní osoby, pokud se osoby používající invalidní vozíky prokáží platnou průkazkou OZP s označením ZTP/P. Osobám užívajícím francouzské hole, dlahy, protézy, ortézy či jiné hygienicky závadné předměty je vstup do návštěvních zón povolen pouze po jejich desinfikování.
9. Do prostor aquaparku je zakázán vstup se zvířaty s výjimkou asistenčních psů, kterým však není z hygienických důvodů povolen vstup do návštěvních zón včetně letního areálu.

XI. OMEZENÍ NUTNÁ K ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI A ZÁKLADNÍCH PRÁV NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci nesmí činit nic, co by bylo v rozporu s dobrými mravy či ohrožovalo bezpečnost jich samých a ostatních návštěvníků nebo narušovalo klid a pořádek v prostoru aquaparku.
2. Ve vnitřním areálu platí celoroční zákaz kouření všech tabákových výrobků včetně zahříváných tabákových výrobků, elektronických cigaret apod. Kouření je povoleno pouze v případě otevření letního areálu, a to na vyhrazených místech letního areálu.
3. Do areálu aquaparku je zakázáno vnášet skleněné obaly a jiné předměty vytvářející po rozbití střepy, alkoholické nápoje, drogy, omamné látky, zbraně, chemikálie, hořlaviny, toxické látky apod.
4. Je zakázáno užívání zásuvek pro napájení vlastních elektrospotřebičů. Povoleno je pouze užití zásuvek v šatnách pro napájení vlastních fénů na vlasy.
5. Je zakázáno přemisťovat mobiliář aquaparku (židle, stoly, lehátka apod.) a manipulovat s rozdělovači drah v bazénech.
6. Návštěvníci respektují intimní zóny aquaparku (sprchy a toalety) dle pohlaví.
7. Návštěvníci jsou povinni se v areálu pohybovat pomalu a opatrně, aby neuklouzli, popřípadě nezranili sebe nebo jiné návštěvníky.
8. Neplavcům je bez doprovodu plavce zakázán vstup do plaveckého bazénu.
9. Návštěvníkům je zakázáno se vzájemně potápět, srážet, házet do vody a lézt po konstrukcích atrakcí.

10. Provádění dechových cvičení pod vodou a plavání pod vodou na nádech je povoleno pouze po dohodě s plavčíkem.
11. Skákat do bazénu je možné pouze ze startovacích bloků plaveckého bazénu. Skákající jsou povinni před skokem zkontrolovat dopadový prostor a skok uskutečnit jen tehdy, nehrozí-li kolize s jinými návštěvníky. Skákající nesou plnou odpovědnost za případnou újmu na zdraví, kterou skokem zaviní sobě nebo jiným osobám. Skákání do ostatních bazénů je zakázáno.
12. Konzumace potravin a nápojů je povolena pouze ve vymezených prostorách aquaparku – Aquabar, Saunabar, vstupní hala a prostory pro občerstvení v letním areálu.
13. Jsou zakázány veškeré míčové hry v bazénech, mimo házení míče do basketbalového koše v rekreačním bazénu a to míčem určeném výrobcem jako míč pro vodní hry.
14. Je zakázáno volat o pomoc bez vážné příčiny a svévolně používat záchranné prostředky.
15. Návštěvníci s dlouhými vlasy smí vstoupit do bazénů pouze se sepnutými vlasy.
16. Návštěvníkům je zakázáno znečišťovat vodu a ostatní prostory aquaparku zejména močením, pliváním a smrkáním do vody nebo do přepadových žlabů bazénu, odhazováním žvýkaček a odpadků či používáním mýdla a dalších hygienických prostředků mimo sprchy.
17. V celém areálu aquaparku je zakázáno stříhání nehtů, vlasů a holení.
18. Je zakázáno fotografovat a natáčet ostatní návštěvníky aquaparku včetně letního koupaliště bez jejich souhlasu.
19. Bez povolení provozovatele aquaparku je zakázáno v prostoru aquaparku vykonávat jakoukoli formu propagační činnosti včetně distribuce propagačních materiálů a dále provozovat podnikatelskou činnost, zejména prodej výrobků, zboží a služeb.

XII. VSTUP NA AKTIVITY ORGANIZACÍ V NÁJMU

1. Aquapark pronajímá organizacím bazénové plochy se zázemím za účelem poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti plavání. Mezi aktivity organizací patří zejména kurzy (např. plavání dětí, zdokonalovací kurzy plavání, tréninky plaveckých oddílů, individuální výuka plavání, ukázkové hodiny apod.) a sportovní akce (např. plavecké závody apod.)
2. Veškeré osoby vstupující do prostoru aquaparku ve spojitosti s aktivitami organizací v nájmu (dále též klienti nájemce) jsou ve smyslu tohoto Návštěvního řádu návštěvníky aquaparku a jsou povinny řídit se pokyny příslušné organizace v nájmu. Návštěvní řád je nadřazený Provozním řádům organizace v nájmu.

3. Vstup do pronajatých prostor aquaparku je umožněn klientům nájemce, kteří v recepci prokážou oprávněnost vstupu.
4. Osobě doprovázející dítě do 12 let na kurz je umožněn vstup do šaten na 15 minut se vstupenkou „doprovod na kurz“ dle ceníku. Tato doprovázející osoba předává dítě odpovědné osobě organizující kurz zpravidla před vstupním turniketem nebo vstupem do sprch a následně opouští prostor šaten. Osoba se vstupenkou „doprovod na kurz“ nemá povoleno vstupovat do bazénových a využívat jakékoliv zařízení aquaparku.
5. Klienti organizací v nájmu obdrží čip, který umožňuje průchod přes turnikety recepce, uzamknout skříňku na cennosti a šatní skříňku. Vydané čipy jsou majetkem aquaparku a klienti nájemce jsou povinni je vrátit v recepci při odchodu.
6. Organizované pronájmy budou vpouštěny do šaten 10 min. před započítáním tréninku pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřípustné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Zaměstnanci Aquavparku Kyjov s.r.o. neručí za bezpečnost účastníků pronájmů.
7. Pedagogický dozor, resp. trenéři (vedoucí kurzů) v průběhu výuky (tréninku) plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmu v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu od bazénů, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách. Dohled končí odchodem posledního žáka (účastníka kurzu) ze šatny přes turniket do vstupní haly. Prostor šaten musí opustit nejpozději 15 minut po ukončení pronájmu.
8. Účastníci kurzů odkládají své osobní věci dle pokynů zaměstnanců aquaparku.
9. S organizacemi mohou být dohodnuty podmínky nad rámec ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

XIII. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY WELLNESS (Saunového světa, Saun)

1. Návštěvníci Wellness (dále jen saun) jsou povinni provést před vstupem do saun důkladnou očistu těla.
 2. Prostory sauny jsou vyhrazeny jako smíšená intimní zóna společná pro dámy i pány, s výjimkou dnů určených provozovatelem pro stejná pohlaví.
 3. Celý prostor je bezplavkový, s tím, že v prostoru saunabaru, odpočíváren apod. se návštěvníci zahalují do prostěradel, županů apod.
 4. Každý návštěvník saun obdrží při zaplacení vstupného čisté prostěradlo a za poplatek (dle aktuálního ceníku) i ručník od obsluhy na recepci. Prostěradlo i ručník při odchodu vrací do košů na špinavé prádlo na hlavní recepci nebo na recepci saun.
- Ručník může mít návštěvník i vlastní (pouze bílé barvy) a není nutné si ho za poplatek na recepci vyzvedávat.

5. V ostatních částech saun je přípustné pobývat pouze v čistém prádle do saun (osuška, prostěradlo, případně župan).

6. Pravidla pro vstup a pobyt dětí v návštěvní zóně wellness:

- a, Do návštěvní zóny 3 – wellness je povolen vstup a pobyt dětem od 1 roku.
- b, Děti 1-3 roky mají povolen vstup a pobyt v saunách pouze v rámci programů saunování rodičů s dětmi. Vstup do ochlazovacího bazénu mají povolen pouze v plavkách pro batolata, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou, a to za stálého dozoru rodiče nebo oprávněné osoby.
- c, Děti od 3 let věku mají povolen vstup a pobyt v saunách pouze za stálého dozoru rodiče nebo oprávněné osoby, a to s přiměřeným zkrácením pobytu v prohřívací části a za podmínky dodržení klidového režimu.
- d, Děti a mladiství do 15 let mají vstup do prostor saun povolen jen za stálého doprovodu odpovědné osoby.

7. Základní prádlo do sauny tj. prostěradlo pro pobyt v saunových kabinách (v ceně vstupného) + ručník pro osušování (za poplatek nebo může být vlastní, avšak musí být vždy čistý a pouze bílé barvy). Je možné si na recepci vypůjčit za poplatek další prádlo dle platného ceníku. Po ukončení návštěvy je nutno vrátit zapůjčené prádlo obsluze do sběrných boxů umístěného na recepci u saunabaru a na recepci ve vstupní hale a předložit čip obsluze k odečtení označené zápůjčky nad rámec základního vybavení poskytovaného v ceně.

8. Vstup do ochlazovacího bazénku ze saunových kabin a parní kabiny je povolen jen po důkladném osprchování.

Sprchování v prostorách wellness je povoleno pouze vodou, bez použití šampónů a mýdel. Ve sprchách v prostorách šaten jsou mýdla a šampony povoleny a jsou i k dispozici.

9. Ve vybraných prostorách Saun probíhají saunové ceremoniály podle vyvěšeného rozvrhu. V případě, že probíhá ceremoniál, návštěvníci jsou povinni se řídit pokyny saunaře a umožnit nerušený průběh procedury.

10. Do všech prostor sauny nemají přístup osoby vyjmenované již návštěvních řádech pro bazénovou část a dále zejména osoby zapáchající, osoby s nedostatečnými hygienickými návyky a takové osoby, které svou přítomností omezují nebo zásadně znepříjemňují nerušený pobyt ostatních návštěvníků. Osoby, které svým chováním obtěžují ostatní návštěvníky, ohrožují mravní výchovu mládeže, porušují zásady osobní hygieny, budou z prostor saun bez nároku na náhradu vykázány.

11. Je zakázáno vnášet do saun, parní kabiny a relaxační zóny mobilní telefony, fotoaparáty i jiná audiovizuální a elektronická zařízení a pořizovat obrazové záznamy. Tyto zařízení je možné používat jen v prostoru saunabaru, kde je stále omezeno používání zařízení k pořizování obrazových záznamů, a i zde může být personálem omezeno jejich další použití.

12. Masáže pomocí kartáče, ručních žínek, holení, stříhání a barvení vlasů je v prostorách celého saunového světa z hygienických důvodů striktně zakázáno.

13. Saunu smí používat zásadně jen zdravé osoby a na vlastní nebezpečí. Osobám trpícím následujícími nemocemi je použití saun a jiných wellness zařízení saunové části zakázán:

- závažná a rozsáhlá kožní onemocnění
- septické infekce
- akutní virové infekce (např. chřipka)
- akutní zánětlivá onemocnění vnitřních orgánů
- akutní a nedoléčená tuberkulóza plic
- zánětlivá srdeční onemocnění
- akutní srdeční infarkt
- poruchy krevního oběhu
- záchvatová onemocnění, např. epilepsie
- lidé v období prvních 3 měsíců záchvatu mrtvice
- zánět žil
- těžké poruchy vegetativního nervového systému doprovázené vysokou labilitou krevního oběhu
- zánětlivá a pasivní kožní onemocnění a ekzémy

14. Vstup do saunové kabiny je povolen pouze s prádlem do sauny (prostěradlo nebo velká osuška min 70 x 140 cm). Před použitím lehátka nebo lavice sauny (s dřevěnými lavicemi) je nutno rozložit pod sebe dostatečně velkou podložku (prostěradlo, velkou osušku). Podložku je nutno použít i pod nohy tak, aby pot nemohl znečistit lavice či jiné dřevěné části kabiny. Do parní kabiny (s lavicemi

obložené keramikou) je vstup bez prádla a před usazením se vždy omývá sedák oplachovou hadicí.

15. Polévání kamen v saunové kabině provádí zásadně příslušný personál. Je zakázáno používat vlastní saunovací přísady. Podložky se nesmí odkládat v blízkosti kamen (nebezpečí požáru).

16. Návštěvníci sauny musí vzít na vědomí, že na různých místech sauna kabiny je různá teplota. Je zakázáno dotýkat se teplovodných, zejména kovových a skleněných částí, jakož i výparníků páry a samotných topidel.

17. Obzvláštní opatrnost se vyžaduje při vstupu na plochy v různých výškových úrovních, nejsou-li opatřeny zábradlím.

18. V případě nouze nebo akutního stavu (zdravotní obtíže, změna vědomí) ostatní zákazníci informují neprodleně obsluhu osobně nebo použitím nouzového tlačítka v jednotlivých kabinách.

19. Před použitím lehátka nebo lavice v odpočinkovém prostoru saun je nutno rozložit pod sebe dostatečně velkou podložku (např. osušku, koupací plášť nebo prostěradlo).

20. Návštěvníci saun se musí ve všech prostorách chovat tak, aby neobtěžovali ostatní návštěvníky.

21. V odpočinkovém prostoru tiché odpočívárny musí návštěvníci sauny zachovávat klid.

22. Z ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům saun a v zájmu zabránění úrazům je skákání do ochlazovacího bazénku zakázáno.

23. Před použitím lehátek a lavic a před vstupem do bazénu je zakázáno používat jakékoli přípravky, které se vtírají do kůže, pokud nedošlo k omytí těchto přípravků před vstupem do bazénu.

24. Přizpůsobte rychlost a změny pohybu v mokřém provozu tak, aby nedošlo k uklouznutí, zejména ve sprchách, na schodištích, a ve venkovních prostorách v období mrazivého počasí.

25. Návštěvníci wellness mohou čerpat občerstvení v prostorách saunabaru, kde se útrata načítá na čip a hradí se při odchodu na hlavní recepci.

26. Občerstvení v podobě tekutin v příslušných nerozbitných obalech mohou odnášet i do odpočinkové části saunového světa.

27. Při přenosu občerstvení, jeho konzumaci apod. je nutné dbát opatrnosti při jeho rozlití, vysypání apod.

28. Vstup do prostoru občerstvení je z estetických a hygienických důvodů povolen jen v přiměřeném účelném oděvu (např. koupací plášť – župan, zahalení do prostěradla či osušky).

29. Případné znečištění podlahy, stolů apod je nutné okamžitě oznámit obsluze, aby proběhl neprodleně úklid.

30. Z hygienických důvodů je zakázáno vnášet do prostor wellness vlastní jídlo a nápoje. Současně je striktně zakázáno vnášet do prostor wellness vlastní saunové esence a používat je v saunových kabinách.

31. Do prostor wellness je zakázáno vnášet jakékoliv předměty vč. igelitových tašek a příručních batohů. K odložení Saunového prádla (osuška, ručník) případně mobilního telefonu slouží odkládací boxy v prostorách wellness.

XIV. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY VODNÍCH ATRAKCÍ

1. POKYNY PRO TOBOGÁN

- Tobogán je sportovní zařízení, proto před jeho použitím zvažte své dovednosti a fyzickou a psychickou kondici
- Typ tobogánu - stupeň obtížnosti snadný
- Hloubka vody v dojezdové vaně 20 - 40 cm
- Vstup dětem do 6 let zakázán
- Možnost ztráty orientace v tubusu tobogánu
- Urychleně opusťte vždy prostor dojezdu
- Dodržujte dostatečný odstup jízd dle signalizace startovacího semaforu
- Nevstupujte zespodu na tobogán
- Povolená poloha při jízdě je v poloze na zádech s nohama napřed
- Povolená poloha při jízdě dítě před dospělým vleže nohama napřed
- Nezastavujte se na tobogánu při jízdě

XV. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY LETNÍHO KOUPALIŠTĚ

1. POKLADNY A VSTUP

Pro odbavení návštěvníků slouží recepce, pokladna letního koupaliště nebo platební automat při vstupu do areálu.

Do areálu se vstupuje a vystupuje se z něj přes turnikety letního vstupu, případně pro návštěvníky z kryté části je možný vstup i přes turniket do letního areálu ze zóny 1.

Při naplnění kapacity koupaliště se pozastaví prodej vstupenek až do uvolnění dalších míst odchodem některých návštěvníků. Prodej vstupenek je ukončen 30 minut před uzavřením koupaliště.

Při zhoršení počasí během dne se návštěvníkům vstupné nevrací ani v případě uzavření areálu např. z důvodu bouřky.

2. ŠATNY A SOCIÁLNÍ ZÁZEMÍ

Šatny a sociální zázemí pro letní areál koupaliště jsou umístěny u vstupu.

Zde je možnost odložení osobních věcí do šatních skříněk, do skříněk na cennosti a využít převlékacích kabin.

3. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ:

V prostorách letního koupaliště je každý návštěvník povinen dodržovat výše uvedené ustanovení návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců letního koupaliště a dále jsou povinni dodržovat následující opatření:

- Při bouři musí všichni návštěvníci opustit bazény.
- Před vstupem do bazénů jsou návštěvníci povinni se vždy osprchovat a do všech bazénů vcházet výhradně přes brodítko.
- Při svém jednání dbát o bezpečnost vlastní i o bezpečnost ostatních návštěvníků.
- Dodržovat zásady slušnosti a mravnosti.
- Peníze a cenné předměty lze ukládat v bezpečnostních boxech v prostoru šaten letního koupaliště. Jinak za jejich ztrátu provozovatel koupaliště nenese žádnou odpovědnost.
- Provozovatel nenese odpovědnost ani za větší finanční obnosy nad 1000,-Kč a další cenné věci.
- Předměty nalezené v prostorách areálu koupaliště se odevzdávají v pokladně
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu koupaliště a uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny.
- Návštěvník je povinen opustit bazény 15 min před ukončením provozní doby.
- Mimo otevírací dobu není dovoleno se na letním koupališti zdržovat.

4. POKYNY PRO SKLUZAVKU TRIOSLIDE:

- Skluzavka je sportovní zařízení, proto před jeho použitím zvažte své dovednosti a fyzickou a psychickou kondici
- Typ skluzavky - stupeň obtížnosti snadný
- Hloubka vody v dojezdu bazénu je 120 cm
- Vstup dětem do 7 let zakázán
- Urychleně opusťte vždy prostor dojezdu
- Dodržujte dostatečný odstup jízd
- Nevstupujte zespodu na skluzavku
- Povolená poloha při jízdě je v poloze na zádech s nohama napřed
- Povolená poloha při jízdě dítě před dospělým vleže nohama napřed
- Nezastavujte se na skluzavce při jízdě
- Zákaz jízdy na břicho, čelem vpřed
- Nepřidržíte se okrajů skluzavky za jízdy

XVI. KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Prostory Aquaparku včetně letního koupaliště jsou monitorovány kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění ochrany života a zdraví návštěvníků Aquaparku a k zajištění ochrany majetku. Správcem kamerového systému je Aquaparku Kyjov, s.r.o. Zpracování osobních údajů je v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).

XVII. OSTATNÍ

1. ČIP = elektronická vstupenka / Čip (čipové hodinky) je vstupní a uzamykací médium, které jako výpůjčku obdrží každý platící návštěvník proti zaplacení vstupného. Při odchodu je návštěvník povinen zapůjčený čip vrátit, pokud se nejedná o abonentský čip. V případě nevrácení čipu provozovatel uplatňuje nárok na náhradu škody ve výši 750,- Kč. Tato částka bude návštěvníkovi vrácena zpět, bude-li čip nalezen do 14 dnů od zjištění ztráty. Vracená částka bude snížena o vyúčtování debetu za přečerpané služby. Pokud návštěvník čip ztratí, požádá o vydání obsahu skříňky na recepci. V případě, že se návštěvník nemůže prokázat průkazem totožnosti, bude mu obsah skříňky vydán za asistence Policie ČR. Na Čipu je nastaven kredit pro čerpání dodatečných služeb v areálu. (např. možnost vstupu do jiných zón než bylo původně zakoupeno, možnost hradit čipem občerstvení či zapůjčení např. dalšího prádla). Kredit na čipu pro dospělé je stanoven ve výši 500 Kč a kredit na čipu pro děti je stanoven ve výši 200 Kč.

2. Prádlo k zapůjčení

Prádlo je možné vypůjčit za poplatek podle platného ceníku. Při odchodu je návštěvník povinen vypůjčené prádlo vrátit. V případě nevrácení prádla provozovatel uplatňuje nárok na uhrazení poplatku ve výši podle sazebníku zařízení, který je k dispozici v recepci. Jen k vstupnému do zóny 3 je automaticky v ceně poskytováno prostěradlo.

Návštěvní řád platný a účinný od 31.1.2025

.....

Daniel Čmelík

Jednatel společnosti